

映画館の飲食売店購入列を軽減 ティ・ジョイオリジナル 飲食売店のオーダーシステムを開発

T・ジョイ長岡にて稼働開始 9 月開業の T・ジョイ エミテラス所沢にも導入

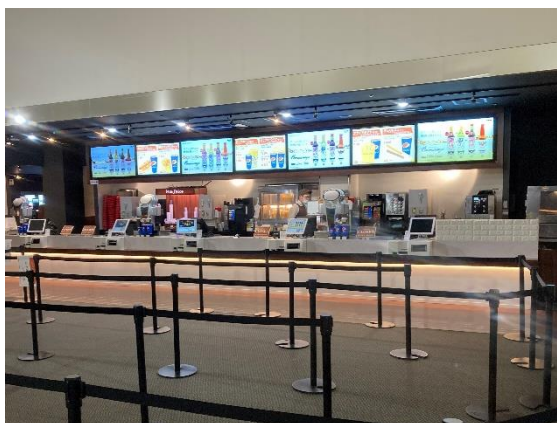
株式会社ティ・ジョイ（東京都中央区：代表取締役社長 多田憲之）は、映画館の飲食売店における注文～受取までを省力化し、購入から商品のお渡しまでにかかる時間を短縮する独自のオーダーシステム（以下「本システム」といいます）を開発いたしました。本システムはティ・ジョイ運営のシネマコンプレックス「T・ジョイ長岡」（新潟県長岡市）で本年 4 月 23 日から稼働をスタートしており、今後は、9 月開業予定の「T・ジョイ エミテラス所沢」（埼玉県所沢市：株式会社西武リアルティソリューションズ、株式会社松竹マルチプレックスシアターズとの共同事業）にも導入を予定しております。

ティ・ジョイオリジナルで開発した本システムは、劇場内に設置されたタッチパネル端末から注文・決済が出来る【セルフオーダーレジ】と、オンライン座席予約システム KINEZO を通じて、スマートフォンからの注文・決済も可能な【KINEZO モバイルオーダー】となっております。

【開発経緯】

ティ・ジョイでは、これまで AmazonPay 決済や現金決済にも対応した【KINEZO オンライン予約システム】や、スマートフォンをかざすだけでチケットレスで入場いただける【KINEZO スマート入場】など、映画館での鑑賞体験をよりストレスなくお楽しみいただくための DX を推進して参りました。これらにくわえ、上映開始時刻前の飲食購入にかかる時間を削減し、鑑賞前のお時間をゆったりとおくつろぎいただくべく、既存の【KINEZO オンライン予約システム】とも連携した本システムを開発いたしました。

T・ジョイ長岡 導入前



導入後



本システム概要

【セルフオーダーレジ】

タッチパネル操作でメニューからご希望の商品・支払い方法を選択し、支払いが完了するとお呼出番号が発行されます。

劇場コンセッション内のモニターにお呼出番号が表示されたら商品をお受け取りいただけます。



【KINEZO モバイルオーダー】

KINEZO（オンラインチケット予約）会員限定のサービス。

ご注文は専用 web ページ <https://tjoy.jp/mobileorder/>

または、スマートフォン向けアプリ【キネパス】からご利用いただけます。

メニューからご希望の商品・支払い方法を選択し、支払いが完了するとお呼出番号が発行されます。

KINEZO ID と連携することで注文履歴やお得なクーポンが利用できます。

また、鑑賞履歴に応じておススメのフードメニューを紹介するといったサービスも可能となります。



ティ・ジョイでは今後も、映画館での体験価値を高めるためのサービスの拡充、システム開発、新技術の導入を進め、来場されるすべてのお客さまへ驚きと感動をお届けして参ります。

■ 本件に関するお問い合わせ ■

株式会社ティ・ジョイ 興行部 担当：原、鎬木 TEL: 03-3248-8175

株式会社ティ・ジョイ